תקנון מבצע "הבטחת מחיר" – 11 שנים לזבילו

עדכון אחרון: 15.10.2026

1. כללי והגדרות

1.1. תקנון זה (להלן: "התקנון") מסדיר את תנאי ההשתתפות במבצע "הבטחת מחיר" (להלן: "המבצע"), המופעל על ידי זבילו בע"מ (להלן: "החברה") באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.zabilo.com (להלן: "האתר").

1.2. בתקנון זה יהיו למונחים הבאים הפירושים שלצידם:

1.2.1. "לקוח": כל אדם שביצע רכישה באתר בתקופת המבצע.

1.2.2. "תקופת המבצע": התקופה שמיום 18.10.2026 ועד יום 3.11.2026 (כולל).

1.2.3. "המועד האחרון להגשת בקשה": יום 27.11.2026 בשעה 23:59.

1.2.4. "המחיר ששולם": הסכום ששילם הלקוח בפועל עבור המוצר, לרבות דמי משלוח.

1.2.5. "המחיר המעודכן": מחיר המוצר כפי שהוא מוצג באתר, בתוספת דמי משלוח, ללא הפעלת קופון מכל סוג שהוא, לרבות קוד קופון המוקלד באתר וקופון אוטומטי בעגלת הקניות.

1.2.6. "קופון": קוד הטבה לשימוש באתר, הניתן ללקוח במסגרת המבצע בהתאם לתנאי התקנון.

1.2.7. "טופס הבקשה": הטופס המקוון להגשת בקשה במסגרת המבצע, בכתובת: [קישור].

1.3. ההשתתפות במבצע מהווה הסכמה מצד הלקוח לכל תנאי התקנון.

1.4. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס לנשים ולגברים כאחד.

1.5. כותרות הסעיפים נועדו לנוחות בלבד, ואין להשתמש בהן לפרשנות התקנון.

1.6. בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון לבין כל פרסום אחר בקשר למבצע, לרבות באנרים, הודעות ופרסומים באתר, ברשתות החברתיות או בכל אמצעי אחר, יגברו הוראות התקנון.

2. תקופת המבצע ומועדים

2.1. המבצע חל על רכישות שבוצעו באתר בתקופת המבצע בלבד.

2.2. ניתן להגיש בקשה במסגרת המבצע עד המועד האחרון להגשת בקשה. בקשה שתוגש לאחר מועד זה לא תטופל.

2.3. קופונים יישלחו ללקוחות הזכאים החל מיום 4.11.2026.

3. תנאי זכאות

3.1. המבצע חל על כלל המוצרים הנמכרים באתר, ועל רכישות שבוצעו באתר בלבד.

3.2. לא יהיה זכאי להשתתף במבצע לקוח שקיבל במסגרת הרכישה הטבה נוספת מכל סוג שהוא, לרבות:

3.2.1. וואוצ'ר, הנחה או קוד קופון שניתנו על ידי נציג מטעם החברה;

3.2.2. קוד קופון שנשלח במסגרת ניוזלטר של החברה;

3.2.3. קופון אוטומטי שהופעל באתר.

3.3. על אף האמור בסעיף הקודם, רכישה שבוצעה באמצעות קופון שהקוד שלו מתחיל באותיות "TZ" תהיה זכאית להשתתף במבצע, בכפוף ליתר תנאי התקנון.

3.4. רכישה שבוצעה באמצעות נציג מטעם החברה תהיה זכאית להשתתף במבצע, ובלבד שהנציג לא העניק ללקוח הנחה נוספת או קוד קופון כלשהו, למעט קופון שהקוד שלו מתחיל באותיות "TZ".

4. <u>מהות ההטבה</u>

4.1. לקוח שרכש מוצר באתר בתקופת המבצע, ואשר המחיר המעודכן של אותו מוצר נמוך מהמחיר ששולם במועד כלשהו עד המועד האחרון להגשת בקשה, יהיה זכאי לקבל קופון בשווי ההפרש שבין המחיר ששולם לבין המחיר המעודכן.

4.2. לדוגמה: לקוח שילם עבור מוצר 2,000 ₪ ודמי משלוח בסך 100 ₪, ובסך הכול 2,100 ₪. במועד מאוחר יותר הוצג המוצר באתר במחיר של 1,850 ₪ ודמי משלוח בסך 100 ₪, ובסך הכול 1,950 ₪. במקרה זה יהיה הלקוח זכאי לקופון בשווי 150 ₪. הדוגמה נועדה להמחשה בלבד.

4.3. הקופון יהיה בתוקף למשך 3 (שלושה) חודשים מיום הנפקתו. קופון שלא מומש בתקופת התוקף יפקע, ולא ניתן יהיה לממשו לאחר מכן.

4.4. הקופון ניתן למימוש בכל הזמנה באתר בתקופת התוקף, ללא סכום הזמנה מינימלי.

4.5. הקופון מיועד לשימוש באתר בלבד, ואינו ניתן להמרה במזומן, בזיכוי כספי או בכל הטבה אחרת.

5. <u>אופן הגשת הבקשה</u>

5.1. לשם קבלת ההטבה, על הלקוח למלא את טופס הבקשה עד המועד האחרון להגשת בקשה, ולכלול בו את הפרטים הבאים:

5.1.1. שם מלא, מספר טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני;

5.1.2. מספר ההזמנה;

5.1.3. צילום מסך של עמוד המוצר באתר, המציג את המחיר המעודכן ואת דמי המשלוח.

5.2. צילום המסך חייב להיות מתוך האתר בלבד, ולהציג באופן ברור ומלא את המחיר המעודכן.

5.3. ניתן להגיש בקשה אחת בלבד בגין כל הזמנה. ככל שבהזמנה נכללים מספר מוצרים שמחירם ירד, על הלקוח לכלול את כולם באותה בקשה. לא תתקבל בקשה נוספת בגין אותה הזמנה, גם אם תוגש במועד מאוחר יותר במהלך תקופת המבצע.

6. <u>בדיקת הבקשה ומסירת הקופון</u>

6.1. החברה תבדוק כל בקשה, והיא רשאית לאמת את הפרטים שנמסרו בה, לרבות את המחיר ששולם, את המחיר המעודכן ואת מועד צילום המסך.

6.2. בקשה שתימצא עומדת בתנאי התקנון תאושר, והקופון יישלח ללקוח באמצעות מסרון (SMS) או דואר אלקטרוני, בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים מיום הגשת הבקשה, ולא לפני יום 4.11.2026.

6.3. החברה רשאית לדחות בקשה שאינה עומדת בתנאי התקנון, לרבות בקשה הכוללת צילום

מסך חלקי או לא ברור, צילום מסך שאינו מתוך האתר, או צילום מסך שאינו מעיד על ירידת מחיר בפועל.

7. <u>ביטול הזמנה</u>

7.1. ביטול ההזמנה שבגינה הונפק קופון, מכל סיבה שהיא, יביא לביטול הקופון, גם אם הקופון כבר נשלח ללקוח.

8. <u>הוראות כלליות</u>

8.1. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות את תנאי התקנון, להאריך או לקצר את תקופת המבצע, או להפסיק את המבצע בכל עת. שינוי כאמור יפורסם באתר, יחול ממועד פרסומו, ולא יפגע בזכויות שנצברו ללקוחות לפני מועד זה.

8.2. החברה רשאית לפסול השתתפות במבצע במקרה של חשד לשימוש לרעה, לרבות מסירת פרטים כוזבים או הגשת צילום מסך ערוך.

8.3. על התקנון ועל המבצע יחולו דיני מדינת ישראל.

8.4. התקנון זמין לעיון באתר.

9. <u>הארכת המבצע</u>

9.1. תקופת המבצע הוארכה, והמבצע יחול גם על רכישות שבוצעו באתר מיום 10.11.2026 ועד יום 15.11.2026 (כולל), בכפוף ליתר תנאי התקנון.

9.2. המועד האחרון להגשת בקשה נותר ללא שינוי: יום 27.11.2026 בשעה 23:59.